

COMO TROCAR?

O produto poderá ser trocado no **prazo de 90 dias corridos a partir da data da compra** em caso de falhas de fabricação.



Para facilitar, **guarde o cupom fiscal** - caso seja necessário, **utilize o recurso de foto**.

Não nos responsabilizamos por danos ao produto proveniente de desgaste natural, má utilização e má conservação. Periodicamente são lançadas novas coleções, dessa forma não garantimos a troca do produto por modelo idêntico.

boaonda



QUANDO RECUSAR?

Recuse a mercadoria se ocorrer alguma das hipóteses abaixo:



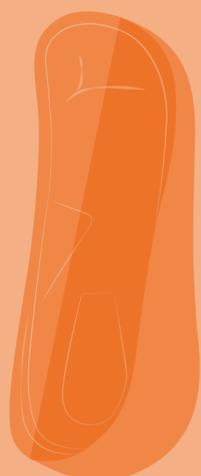
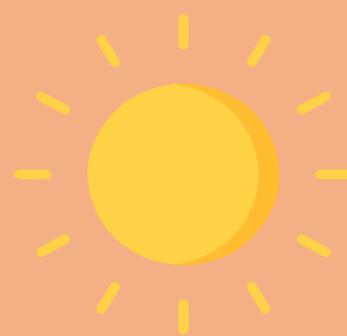
-
- 1º** Embalagem aberta ou avariada;
 - 2º** Produto avariado;
 - 3º** Produto em desacordo com o pedido;
 - 4º** Falta de acessórios (caso o produto tenha algum).

boaonda

COMO CUIDAR?



Mantenha seu calçado **boaonda** longe do calor excessivo, não seque ao sol nem faça o uso de solventes ou água sanitária.



Produtos com estampas internas utilizam tecnologia diferenciada, sendo assim, o produto **pode apresentar diferença de tonalidade e posição de estampa.**

Lave com sabão neutro, água e escova de cerdas macias ou limpe com pano úmido. Não deixe de molho. Não deixe imerso na água. Produtos com palmilha removível podem ser lavados manualmente.



boaonda

COMO ENTRAR EM CONTATO?



Central de apoio ao consumidor



(51) 99745-0070



(51) 3529-8482



sac@boaonda.com.br



Horário de atendimento
segunda a sexta:
07:30 às 12:00 | 13:00 às 17:18

boaonda