



# COMO TROCAR?

O produto poderá ser trocado no **prazo de 90 dias corridos a partir da data da compra** em caso de falhas de fabricação.



Para facilitar, **guarde o cupom fiscal** - caso seja necessário, **utilize o recurso de foto**.

*Não nos responsabilizamos por danos ao produto proveniente de desgaste natural, má utilização e má conservação. Periodicamente são lançadas novas coleções, dessa forma não garantimos a troca do produto por modelo idêntico.*

**boaonda**



# QUANDO RECUSAR?

**Recuse a mercadoria** se ocorrer alguma das hipóteses abaixo:



- 
- 1º** Embalagem aberta ou avariada;
  - 2º** Produto avariado;
  - 3º** Produto em desacordo com o pedido;
  - 4º** Falta de acessórios (caso o produto tenha algum).

**boaonda**

# COMO CUIDAR?



Mantenha seu calçado **boaonda** longe do calor excessivo, não seque ao sol nem faça o uso de solventes ou água sanitária.



Produtos com estampas internas utilizam tecnologia diferenciada, sendo assim, o produto **pode apresentar diferença de tonalidade e posição de estampa.**

Lave com sabão neutro, água e escova de cerdas macias ou limpe com pano úmido. Não deixe de molho. Não deixe imerso na água. Produtos com palmilha removível podem ser lavados manualmente.



## boaonda

# COMO ENTRAR EM CONTATO?



## Central de apoio ao consumidor

---



(51) 99745-0070



(51) 3529-8482



sac@boaonda.com.br



Horário de atendimento  
segunda a sexta:  
07:30 às 12:00 | 13:00 às 17:18

**boaonda**